



Oferta de 12 meses **Serviço Sage Care** garantindo actualizações funcionais, legais e fiscais.

# Sage Retail – O Software Ideal para a Gestão eficaz da sua Lavandaria.

## Rapidez, Flexibilidade e Facilidade de Utilização.

### Optimização e Especificidade

- Registo da recepção da roupa com impressão de talão para o cliente e impressão de ticket (stub) para “agrafar” à peça de roupa, para uso interno (opção de papel especial). Permite impressão do ticket na mesma impressora dos talões ou em impressora própria;
- Listagem de “trabalhos” para entregar no Front-office, com datas previstas (por nº talão e cliente);
- Entrega da roupa com indicação de talão do cliente ou Nome do cliente;
- Registo de observações/mensagens relevantes aquando da recepção da roupa;
- Gestão de conta corrente cliente, possibilitando pagamento antecipado ou na entrega;
- Gestão de contratos de Serviços para com clientes Empresa, com indicação de nº de peças ou valor a que tem direito (facturação automática de renovações de contratos);
- Gestão de Estados de documentos, para análise do ponto de situação da lavagem, com possibilidade de envio automático de SMS para cliente com aviso do “estado”;
- Gestão de produtos compostos; por exemplo: fato com várias peças.

### Fidelização de Clientes

- Touch-screen intuitivo e dinâmico por produto/famílias com imagens, e leitor de código de barras em simultâneo;
- Ecrã de registo por teclado com produtos/famílias em tecla directa e código de barras (mesmo sem touch pode visualizar imagens dos produtos ao movimentar);
- Envio de Sms personalizados baseado em vendas de clientes/produto ou aniversários;
- Promoções diversas: cartão de cliente; talões de desconto para futura utilização; oferta de Serviços/produtos com objectivos entre datas; descontos em valor ou percentagem (total da conta ou por produto); gestão de pontos com ofertas de produtos e vouchers baseado em objectivos de vendas de clientes entre datas; planeamento de descontos entre datas;
- Criação de listagens para mailings personalizados para clientes (aniversários ou promoções).



**Mais de 30.000 Utilizadores Sage Retail num Universo de mais de 100.000 clientes Sage Portugal.**

LAVANDARIA QUEDA D'ÁGUA • PÉROLAS DE ÁGUA • LAVANDARIA INVICTA EXPRESS • MUNDYSEC • 5 À SEC MADEIRA • CADILAVA • SABAO ROSA • KIKAS LAVANDARIA • LAVANDARIA ALLEGRO • LAVANDARIA BRANCA DE NEVE • DOM SABÃO LAVANDARIA • LAVANDARIA DO NEIVA • DOM SABÃO



## Gestão Avançada

- Mapas de vendas com lucros e percentagem de rentabilidade por: Produto/serviço, família, por dia, por fornecedor, por hora, (ou entre datas), por cliente/produto e curvas Abc;
- Gestão de contas correntes bancárias;
- Comissões de funcionários por objectivos: valores totais, por produto/família, entre datas (sobre pvp ou lucro). Permite comissões para “chefe” de vendedores.



## Controlo Eficaz

- Declaração de caixa por sessão/turno de funcionário;
- 2º Monitor simulando visor de cliente com publicidade (imagens/vídeos) planeada entre datas;
- Ligação a terminal de Multibanco (por contrato);
- Níveis de acesso que permitem controlar abertura de caixa sem vendas, vendas a negativo, operações de consultas, anulações/alterações; alterar modalidade/tipo de pagamento de um documento já encerrado; alterar preços; cancelar documentos;



## Aumento da Rentabilidade

- Relatórios personalizáveis com gráficos, filtros, médias e somatórios;
- Exportação de dados e relatórios para Excel, HTML, PDF, RTF ou TXT;
- Arquivo digital para indexar imagens/documentos a produtos, clientes, fornecedores, compras ou vendas;
- Módulo (por contrato) Sage Search para pesquisas de dados no ambiente de trabalho sem necessidade de aceder a relatórios;
- Analisador (por contrato) do ficheiro SAFT emitido pela própria aplicação;
- Exportação das compras e vendas para programas de contabilidade;
- Backoffice intuitivo com menus configuráveis pelo utilizador e painéis de análise no primeiro ecrã;
- Multi-base de dados (podendo criar várias empresas /anos - depende de licença).



## Robustez e Simplicidade

- Módulo Video-vigilância que permite a visualização da imagem/vídeo em simultâneo com as operações registadas em determinado Pos para comparação;
- Gesfiliais para integrar dados de vários locais (vendas, stock, alterações de preços/produtos).